

Bildungsoffensive 2022/23

Tourismus Obersteiermark



BILDUNGSOFFENSIVE TOURISMUS OBERSTEIERMARK NACHHALTIGKEIT DURCH BILDUNG

Momentane Fluktuationen im Tourismusbereich sind bedauerlicherweise massiven Teuerungen, sowie politischen und marktwirtschaftlichen Ereignissen geschuldet. Unbeschadet dessen wurde im ersten Halbjahr die Tourismuskonjunktur durch einen markanten Aufschwung geprägt.

Um die expansive Phase zu erhalten oder vielmehr ein Wachstum der Tourismusbranche anzustreben, bedarf es an zufriedenen und gut ausgebildeten Mitarbeiter:innen. Entscheidende Kriterien für eine gelungene Personalbeschaffung sind nicht nur das Angebot einer fairen Bezahlung sowie guter Arbeitszeiten, sondern auch attraktive Entwicklungsmöglichkeiten.

Genau diese Möglichkeiten werden mit der Initiative Bildungsoffensive Obersteiermark realisiert. Unser Angebot besteht aus zahlreichen Weiterbildungsveranstaltungen, die direkt in Ihrer Region durchgeführt werden können.

Diese attraktiven Bildungsangebote sollen nicht nur die Qualität für Ihre Gäste, sondern auch die Entwicklung Ihrer Mitarbeiter:innen auf ein neues Level heben.

Ihr WIFI Steiermark



David Schütze
(Key Account Manager)



Martina Sonnleitner
(Bereichsleiterin Gastronomie & Tourismus)

VERANSTALTUNGORT UND VERPFLEGUNGSMÖGLICHKEITEN

Alle Veranstaltungen finden in der WK Servicestelle Gröbming statt.

WIFI-WKO Gröbming

Hauptstraße 828
8962 Gröbming
Tel: 0316 601 9660

Vor Ort steht Ihnen ein Getränke- und Snack-Automat zur Verfügung.
Für die Mittagspause erreichen Sie fußläufig folgende gastronomische Betriebe:

Gasthaus zur Post

Hauptplatz 57
8962 Gröbming
Tel: 03685 20925
Öffnungszeiten: täglich von 9–21 Uhr, Mi und Do Ruhetag

Stüberl – Café am Kurpark

Dr.-Franz Xaver-Mayr-Straße 545
8962 Gröbming
Tel: 03685 22743
Öffnungszeiten Mi–So von 14–23 Uhr, Mo und Di Ruhetag

Fleischerei Spanberger – Stoderstüberl

Stoderplatzl 234
8962 Gröbming
Tel: 03685 22375
Öffnungszeiten: Mo–Fr von 8–14 Uhr

Hotel Restaurant Loy

Loyplatz 98
8962 Gröbming
Tel: 03685 22357
Öffnungszeiten: Mo, Di, Do, Fr von 14–21 Uhr, Mi Ruhetag

START-TERMINE

November 2022

- 21.11. Diplom-Barkeeper BasiskursSeite 15
23.11. Vom Kollegen zur Führungskraft.....Seite 6
29.11. Refreshing-Seminar für die RezeptionSeite 16

Jänner 2023

- 16.01. Beschwerdemanagement als Chance und Instrument zur KundenbindungSeite 12
25.01. Arbeitsrecht für Führungskräfte im TourismusSeite 7

März 2023

- 20.03. Sprachcafé – Gute Deutschkenntnisse als Schlüssel zum ErfolgSeite 14
20.03. Sprachcafé – Englisch im Tourismus für FortgeschritteneSeite 13
21.03. BEZIEHUNGSweise – Das Abenteuer KommunikationSeite 8
29.03. Einen guten Draht haben – TelefontrainingSeite 9

April 2023

- 11.04. Hausdamen Basisausbildung Modul 1Seite 17
13.04. „Ja, ich will“ – Über unser Leben mit uns selbstSeite 11
27.04. Der Konflikt als Chance.....Seite 10

Juni 2023

- 12.06. Hausdamen Basisausbildung Modul 2Seite 18
16.06. Prüfung Hausdamen HousekeeperSeite 19

FÜHRUNG

Vom Kollegen zur Führungskraft

Eine Führungsaufgabe zu übernehmen, ist für viele eine attraktive Karrierechance. Als Führungskraft übernehmen Sie Verantwortung für die erfolgreiche Performance Ihrer MitarbeiterInnen und die Erreichung der Unternehmensziele. Dafür sind nicht nur Ihre fachlichen Kenntnisse, sondern auch Ihre soziale und methodische Kompetenz in hohem Maß gefordert.

Gerade für neu eingesetzte Führungskraft ergeben sich auch viele Spannungsfelder, wie beispielsweise die Balance zwischen Kollegialität und Autorität.

Dieses Seminar widmet sich der grundlegenden Aufgabe einer Führungskraft, den entsprechenden Führungsinstrumenten und der Herausarbeitung des individuellen Führungsstils.

Inhalte:

- Umgang mit unterschiedlichen Erwartungshaltungen
- Führungsaufgaben - die Arbeit einer Führungskraft
- Grundsätze wirksamer Führung
- Führungsinstrumente
- Persönliche Haltung als Führungskraft

Dauer

16 Stunden

Termin & Ort

23.11. - 24.11.2022
Mi, Do 9.00-17.00
WIFI-WKO Gröbming

Teilnehmerbeitrag

€ 530,- pro Person

€ 495,- pro Person bei
2 Teilnehmern aus
Ihrem Unternehmen

€ 460,- pro Person ab
3 Teilnehmern aus
Ihrem Unternehmen

Trainer

Mag. Alfred Löscher



Arbeitsrecht für Führungskräfte im Tourismus

Führungskräfte brauchen ein breites Spektrum an arbeitsrechtlichen Wissen, um Ihren Tourismusbetrieb erfolgreich führen zu können. Wie gehe ich richtig mit dem sensiblen Thema Krankenstand bzw Beendigungen des Arbeitsverhältnis um? Wie viele Urlaubstage darf ich verpflichtend vorschreiben? Wann kommt es zur Verjährung oder zum Verfall von etwaigen Ansprüchen? In diesem Seminar erlernen Sie für Sie relevante Themen des Arbeitsrechts.

Inhalte:

- Urlaubsrecht
- Krankenstand
- Beendigungen von Arbeitsverhältnissen
- Verjährung und Verfall von Ansprüchen
- Sonstige Dienstverhinderungsgründe

Dauer

4 Stunden

Termin & Ort

25.01.2023 | Mi 9.00-13.00
Online Seminar

Teilnehmerbeitrag

€ 195,- pro Person

€ 175,- pro Person bei
2 Teilnehmern aus
Ihrem Unternehmen

€ 155,- pro Person ab
3 Teilnehmern aus
Ihrem Unternehmen

Trainer:

Mag. Georg Lindbichler



PERSÖNLICHKEIT & KOMMUNIKATION

BEZIEHUNGSweise – Das Abenteuer Kommunikation

„Man kann nicht nicht kommunizieren“ und „Der Konflikt ist der Verursacher jeglicher Entwicklung“ sind nur zwei von zahlreichen klaren Aussagen zu den Themen des Seminars BEZIEHUNGS-WEISE. Erfahren Sie auf spannende Art und Weise Wissenswertes über unsere Kommunikation und die dadurch entstehenden Herausforderungen. Mehr Verständnis für unsere Gesprächspartner und Beziehungen in allen Lebensbereichen erleichtert und bereichert den Umgang mit Mitmenschen.

Ziel des Seminars:

Anhand zahlreicher Übungen und Beispiele lernen Sie die verschiedenen Arten der Kommunikation kennen und verstehen. „Ein guter Redner ist nicht so viel wert wie ein guter Zuhörer“ als Basis für mehr Aufmerksamkeit, Feingefühligkeit und ein besseres Verstehen all unserer Wegbegleiter.

Inhalte:

- Kommunikationsarten und menschliche Wahrnehmungen
- Softskills für mehr Empathie und ein besseres Miteinander
- Perspektivenwechsel und neue Sichtweisen
- Teamrollen – warum wir wie agieren und reagieren

Dauer

16 Stunden

Termin & Ort

21.03. - 28.03.2023
2 x Di 9.00-17.00
WIFI-WKO Gröbming

Teilnehmerbeitrag

€ 530,- pro Person

€ 495,- pro Person bei
2 Teilnehmern aus
Ihrem Unternehmen

€ 460,- pro Person ab
3 Teilnehmern aus
Ihrem Unternehmen

Trainerin

Andrea Sulzer



Einen guten Draht haben – Telefontraining

Die Kommunikation am Telefon ist eine sehr häufige und eine sehr besondere gleichermaßen. Richtig telefonieren will gelernt und gut trainiert sein. Der Blickkontakt fällt weg und trotzdem können wir am Telefon begeistern, mitfühlen und mit Sympathie überzeugen.

Ziel des Seminars:

Anhand zahlreicher Übungen und Beispiele lernen Sie die Besonderheiten der Telefonkommunikation kennen - worauf man achten darf und wie man seine Kompetenz bei Telefongesprächen erweitern kann

Inhalte:

- Besonderheiten der Telefonkommunikation
- Stimmung vor Stimme – warum mein Wohlbefinden wichtig ist
- Stimmübungen/Stimmtraining
- Sympathie und Sicherheit beim Telefonieren
- Tipps für professionelles Telefonieren
- Wortwahl, Formulierungen, Gesprächsführung

Dauer

8 Stunden

Termin & Ort

29.03.2023 | Mi 9.00-17.00
WIFI-WKO Gröbming

Teilnehmerbeitrag

€ 320,- pro Person

€ 295,- pro Person bei
2 Teilnehmern aus
Ihrem Unternehmen

€ 275,- pro Person ab
3 Teilnehmern aus
Ihrem Unternehmen

Trainerin

Andrea Sulzer

Der Konflikt als Chance

Betrachten wir Konflikte als das Aufeinanderprallen von Ideen – und nicht von Menschen – und jegliche Beziehung in unserem Leben kann sich zu einem respektvollen und empathischen Miteinander entwickeln.

„Der Konflikt ist der Verursacher jeglicher Entwicklung“ und kann somit als große Chance gesehen werden, wenn man mit den Herausforderungen mit Bedacht, Erfahrung und Klarheit gegenüber steht.

Ziel des Seminars:

Anhand zahlreicher Übungen und Beispiele lernen Sie den Umgang mit Konflikten und können künftig die Herausforderungen mit mehr Gelassenheit, Verständnis und Klarheit besser annehmen.

Inhalte:

- Konflikte erkennen und bewältigen
- Der Konflikt als Chance
- Die passende Kommunikation in herausfordernden Situationen
- Mut & Klarheit als unterstützende Tools
- Mediations-Tools als hilfreiche Unterstützung

Dauer

8 Stunden

Termin & Ort

27.04.2023 | Do 9.00-17.00
WIFI-WKO Gröbming

Teilnehmerbeitrag

€ 320,- pro Person

€ 295,- pro Person bei
2 Teilnehmern aus
Ihrem Unternehmen

€ 275,- pro Person ab
3 Teilnehmern aus
Ihrem Unternehmen

Trainerin

Andrea Sulzer

„Ja, ich will“ – Über unser Leben mit uns selbst

Oft vergessen wir den wichtigsten Menschen in unserem Leben – nämlich uns selbst! In diesem Seminar beschäftigen wir uns mit Selbstbewusstsein, Selbstwert, Selbstvertrauen und Selbstliebe - denn die Beziehung zu uns selbst ist die längste und zugleich bedeutendste in unserem Leben. Wer sich selbst gefunden hat, der kann nichts mehr auf dieser Welt verlieren – also sagen wir ganz (selbst-)bewusst JA zu unserem Leben, zu unserer eigenen Person, zum für uns wichtigsten Menschen!

Ziel des Seminars:

Wir gehen unserer Unsicherheit und unseren Opferrollen auf den Grund und begeben uns Schritt für Schritt auf den Weg zu uns selbst. Mit mehr Wertschätzung, Bewusstsein, Vertrauen und Liebe für das eigene Ich steigert sich automatisch unser Wohlbefinden, unsere Zufriedenheit - unser ganzes Leben gestaltet sich freudvoller. Mit hilfreichen Tools ausgestattet starten wir jeden Tag aufs Neue als glückliches „Ich bin Ich“ und wirken dadurch eindrucksvoller und stärker denn je auf unsere Mitmenschen.

Inhalte:

- Wer sind wir? Warum sind wir hier? Wo wollen wir hin? | Stärken, Herausforderungen und Werte
- Die Kunst des Nein-Sagens
- Der Weg zu mir „Selbst. Bewusst. Jetzt“
- Gedanken und Gefühle - der Umgang mit dem eigenen Ich
- Mentale Fitnesstools (praktischer Teil)
- Ja, ich will! – Der ganz persönliche Vertrag mit mir!

Dauer

8 Stunden

Termin & Ort

13.04.2023 | Do 9.00-17.00
WIFI-WKO Gröbming

Teilnehmerbeitrag

€ 320,- pro Person

€ 295,- pro Person bei
2 Teilnehmern aus
Ihrem Unternehmen

€ 275,- pro Person ab
3 Teilnehmern aus
Ihrem Unternehmen

Trainerin

Andrea Sulzer

Beschwerdemanagement als Chance und Instrument zur Kundenbindung

Beschwerden sind nichts anderes als Kundenfeedbacks, also die Informationen, Erkenntnisse, Bewertungen und Beiträge, die von Ihrer Community (Kunden, Gäste, Partnerbetriebe) zu deren Erfahrungen mit Ihrem Unternehmen, Ihren Produkten oder Dienstleistungen geteilt werden. Dieses Feedback, wenn richtig behandelt, führt zu Verbesserungen des Kundenerlebnisses und kann positive Veränderungen in jedem Unternehmen bewirken – auch (und gerade) wenn es negativ ist.

Inhalte:

- Grundlegendes Verständnis über Beschwerdemanagement und worin das Potenzial für Ihr Unternehmen liegt
- Die positive Kraft einer effektiven Beschwerdebearbeitung
- Was erwarten sich die Kunden, wenn sie sich beschweren
- Beschwerdemanagementprozess – strukturierte Aufarbeitung des Beschwerdeinhaltes
- Beschwerdemanagement – Beispiele aus der Praxis
- Kritische Erfolgsfaktoren für das Funktionieren des Beschwerdemanagements
- Enttäuschte Kunden beschweren sich kaum – Gründe und Auswirkungen
- Kano-Modell
- Beschwerdearten und ihr Ursprung
- Ziele eines professionellen Beschwerdemanagements

Dauer

8 Stunden

Termin & Ort

16.01.2023 | Mo 9.00-17.00
WIFI-WKO Gröbming

Teilnehmerbeitrag

€ 320,- pro Person

€ 295,- pro Person bei
2 Teilnehmern aus
Ihrem Unternehmen

€ 275,- pro Person ab
3 Teilnehmern aus
Ihrem Unternehmen

Trainer

Egon Hierzegger, MBA



SPRACHEN

Sprachcafé – Englisch im Tourismus für Fortgeschrittene

Sprachliche Kompetenz für die Kommunikation mit internationalen Gästen ist in guten Hotels unerlässlich. Doch wie schult man das Hotelpersonal von heute? Englisch im Hotel – mit kostenlosem Test der Vokabeln und praktischen Übungen für die Rezeption. Bei den Übungen „Englisch im Hotel“ ist das Ziel, sprachliche Kompetenz im Rahmen der internationalen Kommunikation zu entwickeln. Dies geschieht durch Aneignung von Wortschatz in thematischen Zusammenhängen, durch Trainieren von Musterdialogen zu typischen Situationen in Hotel und Restaurant sowie durch Einüben von „Satzbausteinen“ als Formulierungshilfen.

Inhalte:

- Fokus auf verbale Kommunikation (aktives Zuhören und Sprechen)
- Kommunikation am Telefon
- Schriftliche Kommunikation
- Praxisrelevante Grammatikauffrischung mit berufsbezogenen Übungen
- Ausbau des Wortschatzes (Zielstrukturen) für den Arbeitsalltag an der Rezeption
- Verschiedene Kommunikationsinhalte: Auskünfte, Reservierungen, Bestellungen, Empfang, Beschwerden erfolgreich handhaben

Dauer

16 Stunden

Termin & Ort

20.03. - 23.03.2023
Mo-Do 13.00-17.00
WIFI-WKO Gröbming

Teilnehmerbeitrag

€ 230,- pro Person

€ 220,- pro Person bei
2 Teilnehmern aus
Ihrem Unternehmen

€ 210,- pro Person ab
3 Teilnehmern aus
Ihrem Unternehmen

Trainer

Marie Theresa Chorinsky



Sprachcafé – Gute Deutschkenntnisse als Schlüssel zum Erfolg

Sie arbeiten in Österreich im Hotel bzw. in der Gastronomie und möchten Ihre Deutschkenntnisse für Ihren Arbeitsbereich verbessern und ausbauen? Dann ist dieser Kurs ideal für Sie! Sie lernen das Deutsch, das für die Arbeit im Hotel und Restaurant erforderlich ist. Sie trainieren für Speisen und Getränke und spielen Gesprächssituationen mit dem Gast durch.

Inhalte:

- Fokus auf verbale Kommunikation (aktives Zuhören und Sprechen)
- Ausbau des Wortschatzes (Zielstrukturen) für den Arbeitsalltag im Service
- Die Speise- und Getränkekarten kennen und erklären können, sowie Empfehlungen machen können
- Praxisrelevante Grammatikauffrischung mit berufsbezogenen Übungen
- Kommunikation mit Kollegen, Vorgesetzten und Gästen anhand von Beispieldialogen
- Verschiedene Kommunikationsinhalte: Auskünfte, Reservierungen, Bestellungen, Empfang, Beschwerden erfolgreich handhaben

Dauer

16 Stunden

Termin & Ort

20.03. - 23.03.2023
Mo-Do 8.00-12.00
WIFI-WKO Gröbming

Teilnehmerbeitrag

€ 230,- pro Person

€ 220,- pro Person bei
2 Teilnehmern aus
Ihrem Unternehmen

€ 210,- pro Person ab
3 Teilnehmern aus
Ihrem Unternehmen

Trainer

Marie Theresa Chorinsky



FACHSEMINARE

Diplom-Barkeeper Basiskurs

Wirklich gute Barkeeper sind Multitalente: Sie kennen die besten Drinks für jede Gelegenheit, sind MeisterInnen der Zubereitung inklusive akrobatischer Einlagen und verfügen über ein Gespür für Stimmungen. In diesem Basiskurs vermitteln wir Ihnen die wichtigsten Grundlagen für eine professionelle Arbeit hinter der Bar. Unter Anleitung von Profis lernen Sie die wichtigsten Spirituosen und Mixed Drinks kennen und üben mit modernem Equipment die attraktive Zubereitung und Präsentation.

Inhalte:

- Bar- und Cocktailgeschichte
- Waren- und Getränkekunde
- praktisches Arbeiten mit Shaker und Blender
- Zubereitungsarten internationaler Standarddrinks

Dauer

24 Stunden

Termin & Ort

21.11. - 23.11.2022
Mo-Mi 8.00-16.00
WIFI-WKO Gröbming

Teilnehmerbeitrag

€ 475,- pro Person

Trainer

Flamur Bajgora



Förderung möglich



Förderung möglich



Refreshing-Seminar für die Rezeption

Die Wintersaison steht vor der Tür. Die MitarbeiterInnen an der Rezeption und in der Reservierung machen es wieder möglich, dass viele Gäste buchen werden.

Da kommt eine Auffrischung in einigen Fachkompetenzen gerade recht. Auch QuereinsteigerInnen sind willkommen.

Inhalte:

- Kommunikation mit dem Gast
- Gastorientierung
- Herausfordernde Situationen meistern und Beschwerdemanagement
- Verkaufstraining

Dauer

8 Stunden

Termin & Ort

29.11.2022 | Di 9.00-17.00
WIFI-WKO Gröbming

Teilnehmerbeitrag

€ 320,- pro Person

€ 295,- pro Person bei
2 Teilnehmern aus
Ihrem Unternehmen

€ 275,- pro Person ab
3 Teilnehmern aus
Ihrem Unternehmen

Trainer

Mag. Werner Heimgartner



Hausdamen Basisausbildung Modul 1

Sauberkeit als Qualitätssicherung in Hotellerie und Gastronomie!

Die Hausdame beziehungsweise das Housekeeping-Management bilden die Basis für Nachhaltigkeit und Erfolg im qualitätsorientierten Hotelmanagement. Die Aufgabe dieser Position ist die komplette Organisation und die Führung der gesamten Etage beziehungsweise des gesamten Housekeepings.

Für diese anspruchsvolle und wertvolle Aufgabe braucht es eine gute und fundierte Ausbildung, die den betreffenden Personen die Grundlage für erfolgreiches und nachhaltiges Handeln gibt. Dazu ist fachliches Wissen und soziale Kompetenz erforderlich. Die Ausbildung zur Hausdame / zum Executive Housekeeper bietet in diesem Seminar jene Tools an, die dafür erforderlich sind.

Dauer

32 Stunden

Termin & Ort

11.04. - 14.04.2023
Mo-Do 9.00-17.00
WIFI-WKO Gröbming

Teilnehmerbeitrag

€ 490,- pro Person

Trainerin

Anna Scheffer, MAS



NEUES DENKEN. NEUES FÖRDERN.

Förderung möglich



Arbeitsmarktservice
Österreich

Förderung möglich



Hausdamen Basisausbildung Modul 2

Ausbildung zur/zum dipl. Hausdame/dipl. Executive Housekeeper. Sie leben vom Eindruck und von der Begeisterung Ihrer Gäste!

Qualitätsorientiertes Housekeeping Management bildet die Basis für nachhaltige Gästebindung. Ein schön gestaltetes und gepflegtes Hotel ist die Voraussetzung für zufriedene Gäste.

Sie wollen in Zukunft in puncto Sauberkeit und Qualitätsmanagement in einem Hotel das Management als Führungskraft übernehmen und maßgeblich zu einem positiven Erfolg beitragen, dann sind Sie im Diplomlehrgang Hausdame & Housekeeper richtig!

Als TeilnehmerIn wird Ihr Wissen von der Fachkraft zur Führungskraft entwickelt.

Dauer

32 Stunden

Termin & Ort

12.06. - 15.06.2023
Mo-Do 9.00-17.00
WIFI-WKO Gröbming

Teilnehmerbeitrag

€ 490,- pro Person

Trainerin

Anna Scheffer, MAS



NEUES DENKEN. NEUES FÖRDERN.

Förderung möglich



Arbeitsmarktservice
Österreich

Förderung möglich



Prüfung Hausdamen Housekeeper

Voraussetzungen:

- Nachweis über den erfolgreichen Abschluss der Ausbildung Hausdame & Housekeeper Modul 1 – WIFI Zeugnis
- Teilnahme am Vorbereitungskurs, Mindestanwesenheit 75%
- Nachweis über den Erlag des Prüfungsbeitrags

Dauer

8 Stunden

Termin & Ort

16.06.2023 | Fr 9.00-17.00
WIFI-WKO Gröbming

Teilnehmerbeitrag

€ 100,- pro Person

IHRE TRAINER:INNEN



Flamur Bajgora

Barkeeper-Experte und Inhaber der Churchill Bar Graz. Marketing- & Projektmanager, spezialisiert auf Marketing & Management, South-East-European-Relations und Public Relations; fixer Bestandteil der Grazer Barszene mit Leidenschaft für Mischgetränke und Cocktails der klassischen Schule.



Marie Theresa Chorinsky

Gelernte Touristikerin, Lehramtsstudium, künstlerisch als Sängerin tätig. Seit Jahren als Trainerin für Deutsch und Englisch in der Erwachsenenbildung tätig, unterrichtet in vielen verschiedenen Firmen der unterschiedlichsten Branchen Businesskunden aber auch Privatkunden aller Altersklassen.



Mag. Werner Heimgartner

Hat als TUI-Verkaufsleiter für Südösterreich, Slowenien, Kroatien und als Geschäftsführer für Diogenes und Raiffeisen RB mit zahlreichen Hotels weltweit kooperiert, trainiert seit zehn Jahren Führungskräfte und Mitarbeiter in Tophotels, WIFI Lehrgangleiter und FH Lektor.



Egon Hierzegger, MBA

Praktizierender Touristiker mit langjähriger internationaler Erfahrung im Resort Management. Im Ausland, wo CRM groß geschrieben wird, hat er in 15 Wintersaisons umfangreiches Wissen zum Thema Kundenbeschwerde und der richtige Umgang damit gesammelt.



Mag. Georg Lindbichler

Selbstständiger Wirtschaftsjurist in den Bereichen Arbeits-, Unternehmens- und Gewerberecht. Jahrelange Expertise als Trainer und Berater in arbeitsrechtlichen Angelegenheiten, Marketing- und PR- Projekten sowie in Errichtung und Prüfung von Kunden-, Partner- und Lieferantenverträgen.



Mag. Alfred Löscher, MBA

Berater mit den Schwerpunkten Unternehmensentwicklung, langjährige Erfahrung als Führungskraft in mittelständischen Unternehmen sowie Konzernstrukturen. Er begleitet Führungskräfte bei der Lösung aktueller Herausforderungen des Führungsalltags.



Anna Scheffer, MAS

Tourismusexpertin, Trainerin für Organisations- und Mitarbeiterentwicklung, Geschäftsführerin der A. Scheffer Consulting; lehrt „Systemisches Denken und Handeln“ in Organisationen. Studium Changemanagement, Systemischer Coach, Lebens- und Sozialberater, Systemische Mediatorin.



Andrea Sulzer

Business-Trainerin, Mediatorin und Eventmanagerin. Neben Eventorganisation, Outdoor-Trainings, Teambuilding-, Erlebnis- und Sportprogrammen, die sie österreichweit organisiert, ist sie seit 2016 auch im Vortrags- und Seminarbereich für Firmen im deutschsprachigen Raum tätig.

WIFI FIRMENINTERNE TRAININGS – FIT

Sie möchten eines dieser Seminare exklusiv für Ihren Betrieb buchen? Oder benötigen Sie ein individuelles Schulungsangebot zu anderen Themen? Gerne erarbeiten wir gemeinsam mit Ihnen ein maßgeschneidertes Programm.

Individuell für Ihr Unternehmen

Jedes Unternehmen ist individuell und hat spezifische Aufgaben zu erfüllen, verfügt über eigene Prozesse und eine eigene Kultur. Daher brauchen firmeninterne Trainings eine gezielte Anpassung der Themen und Lernformen.

Gezielte Entwicklung von Kompetenzen

Zu Beginn erfassen wir gemeinsam Ihr ganz individuelles Anliegen. Ihre Anforderungen ergeben den Bildungsbedarf, aus dem ein Bildungsplan erstellt und die gezielte Entwicklung von Kompetenzen sichergestellt wird.

Partner in allen Fragen der Weiterbildung

Die kundenspezifische Konzeption und das professionelle Management sind unsere Kernkompetenzen. Darüber hinaus verfügt das WIFI über den größten Trainerpool Österreichs.

Die Kombination aus Kreativität, Professionalität

und gezielter Fach-Expertise machen uns zu einem qualitativen Partner in allen Fragen der Weiterbildung in Ihrem Unternehmen.

Wir freuen uns auf Ihren Kontakt und auf ein persönliches Gespräch!



Mag. David Schütze, MBA
Telefon 0316 602-1261
david.schuetze@stmk.wifi.at



Stefan Partl
Telefon 0316 602-1262
stefan.partl@stmk.wifi.at



Franz Pojer
Telefon 0316 602-330
franz.pojer@stmk.wifi.at

UNSERE ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Anmelderichtlinien: Wir haben bei unseren Veranstaltungen begrenzte Teilnehmerzahlen, daher erfolgt die Reservierung der Teilnehmerplätze in der Reihenfolge der Anmeldeeingänge. Bei Nichterscheinen am ersten Kurstag können wir Ihren Teilnehmerplatz an einen weiteren Interessenten vergeben. Anmeldeabschluss ist jeweils 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn. Nicht nur schriftliche, sondern auch mündliche, fernmündliche Anmeldungen sowie Anmeldungen per Fax und eMail sind für den Anmelder rechtsverbindlich.

Zahlungsbedingungen: Die Teilnahmegebühr überweisen Sie bitte umgehend nach Erhalt der Rechnung. Die Teilnahmegebühren sind im Sinne des Umsatzsteuergesetzes 1994 MwSt.-frei und steuerlich absetzbar. Bei Versäumnis von Zahlungsfristen behalten wir uns, abgesehen von der Möglichkeit der gerichtlichen Geltendmachung, auch die außergerichtliche Geltendmachung unserer Forderungen durch einen Anwalt oder durch ein Inkassobüro vor. Wir sind berechtigt, die dabei zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen und angemessenen Kosten in Rechnung zu stellen. Die Verrechnung der Seminarpauschale erfolgt direkt zwischen den Betrieben.

Stornogebühr: Im Falle einer Verhinderung ist eine schriftliche Stornierung erforderlich. Diese ist bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos. Nach dieser Frist wird eine Stornogebühr in Höhe von 100 Prozent der Teilnahmegebühr, bei Nichterscheinen zur Veranstaltung die volle Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt. Die Nominierung eines Ersatzteilnehmers ist möglich.

Teilnahmebestätigungen werden nur ausgestellt, sofern Sie 75 % der Veranstaltungsdauer anwesend waren.

Programm-, Preisänderungen: Aufgrund der langfristigen Planung sind organisatorisch bedingte Programmänderungen möglich. Beim Großteil der angebotenen Veranstaltungen ist ein Teilnehmer-Minimum gefordert. Wird dieses unterschritten, kann die Veranstaltung abgesagt werden. Bei Kursabsagen oder Terminverschiebungen können wir keinen Ersatz für entstandene Aufwendungen leisten. Auch behalten wir uns eine Erhöhung der angeführten Preise nach einer 2-Monatsfrist vor.

Hinweis im Sinne des Gleichbehandlungsgesetzes: Im Sinne einer leichteren Lesbarkeit sind die verwendeten Begriffe, Bezeichnungen und Funktionstitel häufig nur in einer geschlechtsspezifischen Formulierung ausgeführt. Selbstverständlich stehen alle Veranstaltungen beiden Geschlechtern gleichermaßen offen.

Impressum: Medieninhaber (Verleger): Wirtschaftsförderungsinstitut der Wirtschaftskammer Steiermark, Körblergasse 111, 8010 Graz | Koordination/Produktion: So. – Werbeagentur Sonnleitner, Seiersberg | Fotos: Harry Schiffer, Peter Melbinger, Klaus Morgenstern, Adobe Stock | Titelbild: Harry Schiffer | Druck: Dorrong, Graz | Vorbehaltlich Satz- und Druckfehler

INFORMATION UND ANMELDUNG

WIFI-Kundenservice

WIFI Steiermark

Körblergasse 111-113, 8010 Graz

Telefon: 0316 602-1234

E-Mail: info@stmk.wifi.at

Web: www.stmk.wifi.at/bildungsoffensivetourismus

